

PRINT-TAPIJT

Algemene Voorwaarden 2020 v01

PRINT-TAPIJT : Print-tapijt (bestaande uit 5 pagina's) gedeponeerd bij www.voorwaarden.net

Artikel 1. ALGEMEEN

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING, TENZIJ DOOR PARTIJEN UITDRUKKELIJK SCHRIFTELIJK ANDERS IS OVEREENGEKOMEN.

Definities.

- 1.1 De opdrachtgever Print-tapijt
- 1.2 Afspraken met personeel en/of derden, welke afwijken van deze algemene voorwaarden binden Print-tapijt niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Print-tapijt met haar opdrachtgever te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgever van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Print-tapijt een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenste te kopen of koopt, goederen van haar wenste te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

Artikel 2. OFFERTE

- 2.1 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Print-tapijt gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Print-tapijt gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 2.2 Bij samen gestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.3 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden en/of werkzaamheden, alles wat niet in de offerte is omschreven wordt gezien als meerwerk en zal dan ook aan de opdrachtgever separaat in rekening worden gebracht. De offerte heeft een geldigheidsduur van 21 dagen te rekenen vanaf de datum van de offerte.
- 2.4 Alle door Print-tapijt opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven en uitsluitend inclusief het leveren op één locatie op de begane grond.
- 2.5 Ten aanzien van alle aangeboden goederen gelden, naast het geen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld en/of aan de hand van monsters en / of stalen is getoond de gebruikelijke toleranties, met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van verschillen in kleuren en/of structuren. Geringe afwijkingen worden derhalve altijd voorbehouden. Dergelijke kleine afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 2.6 De opdrachtgever behoudt, indien en voor zover van toepassing, de intellectuele eigendom voor op de bij de offerte verstrekte afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Print-tapijt zal deze nooit zonder toestemming van de opdrachtgever openbaar maken of aan derden beschikbaar stellen.

Artikel 3. OPDRACHTEN

- 3.1 De door opdrachtgever, na het verstrekken van een opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Print-tapijt ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per telefoon of per email opgegeven

PRINT-TAPIJT

- dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door de Print-tapijt zijn bevestigd.
- 3.2 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht. Print-tapijt behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4. ANNULERING LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT BINNENLAND EN BUITENLAND

- 4.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de overeenkomst eenzijdig te annuleren.
- 4.2 Bij annulering opdracht binnen 3 dagen is opdrachtgever gehouden tot betaling van 15% van het overeengekomen bedrag genoemd in opdrachtbevestiging. Bij annulering na drie dagen is opdrachtgever gehouden aan betaling van het volledige bedrag genoemd in opdrachtbevestiging.
- 4.3 Naast de in lid 4.2 genoemde schadevergoeding heeft de opdrachtnemer bij annulering door de opdrachtgever het recht om van deze opdrachtgever een schadevergoeding te vorderen bestaande uit de reeds door de opdrachtnemer gemaakte voorbereidingskosten en/of uitvoeringskosten (variabele kosten) en de kosten die samenhangen met hetgeen de opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever verschuldigd is aan fabrikanten of derden.
- 4.4 Indien de opdrachtnemer als gevolg van de annulering nog meer schade lijdt, dan hierboven omschreven, dan staat het hem vrij deze op de opdrachtgever te verhalen.
- 4.5 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Indien er gebruik gemaakt moet worden van speciale hulpmiddelen, is dit voor rekening van de klant. Indien goederen op verzoek van de klant, uit de verpakking worden gehaald, noteert de chauffeur dit op de vrachtbrief waardoor het risico over gaat naar de klant. Zorg ervoor dat alle obstakels die het naar binnen of naar boven brengen van artikelen kunnen bemoeilijken zijn verwijderd. Controleer altijd direct de levering op aantal colli en zichtbare schade. Onderteken de vrachtbrief voor goede ontvangst of plaats een aantekening wanneer de levering niet in orde is.
- 4.6 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voor zover het te verwerken materiaal, goederen etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij Print-tapijt wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.
- 4.7 Print-tapijt verplicht zich de zijn of haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 4.8 Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van Print-tapijt, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Print-tapijt het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.9 Bij levering aan landen buiten Nederland wordt een aanbetaling vereist van 50% bij opdracht en 40% voor aflevering. Het resterende percentage van 10% moet vervolgens binnen veertien dagen na dag van levering worden overgemaakt op de op de factuur vermelde bankrekeningnummer.

Artikel 5. KLACHTEN EN GARANTIE

- 5.1 Print-tapijt aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, oftewel door van buiten komende zaken.
- 5.2 De garantie is niet van toepassing indien er gebreken en/of schade ontstaat door:
- onjuist onderhoud, onjuist gebruik, moedwillige nalatigheid, normale slijtage aan het geleverde door dagelijks gebruik
 - verkleuring aan het geleverde ten gevolge van de inwerking van licht.

PRINT-TAPIJT

- brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, vandalisme of elke vreemde oorzaak.
 - Abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën, zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water.
 - Buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat.
 - Gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond.
- 5.3 Omdat elk materiaal zoals o.a. tapijt kleuren anders absorberen dan vlakke ondergronden kan enig kleurverschil optreden. Temperatuurverschillen kunnen tijdens het productieproces minimale kleurverschillen veroorzaken. Ook reageert elke stof of type tapijt anders op kleuren. Wij hebben geen invloed op kleuren van pixelbestanden en kunnen vooraf geen enkele kleurgarantie geven. Indien dit van belang is adviseert Print-tapijt om eerst een proefstaal te laten maken op de desbetreffende te kiezen materialen. Vervolgens stuurt Print-tapijt, indien overeengekomen, van te voren een proefexemplaar ter goedkeuring naar de opdrachtgever van de kleuren. De opdrachtgever dient deze schriftelijk goed te keuren. Indien hier geen gebruik van wordt gemaakt kan Print-tapijt geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.
- 5.4 Maatafwijkingen die binnen de door de fabriek opgegeven standaardtolerantie vallen zijn gemiddeld 7% tot maximaal 15%. (van toepassing bij o.a. aansluitingen van losse delen, patronen en snij/confectieverlies)

Artikel 6.AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Evenmin aanvaardt Print-tapijt enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan Print-tapijt zijn verteld of ter hand gesteld.
- 6.2 Print-tapijt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, indien er uitzetting, krimp of naadvorming optreedt, veroorzaakt door te droge lucht, of overdadige vochtigheid c.q. extreme temperatuur wisselingen in de ruimtes waar de werkzaamheden zijn verricht.
- 6.3 Print-tapijt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien er zich water in de kruipruimte bevindt of mogelijkzich in de toekomst zal bevinden, en dit door Print-tapijt niet is geconstateerd of kon worden geconstateerd of indien opdrachtgever deze kennis heeft achtergehouden.
- 6.4 Print-tapijt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Print-tapijt in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

Artikel 7. COPYRIGHT

- 7.1 Het is Print-tapijt toegestaan om foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 7.2 Print-tapijt behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 7.3 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat de derde hierover kunnen beschikken.
- 7.4 Door het geven van een opdracht tot fabricage/ montage, reproductie of vermenigvuldiging van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart

opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Print-tapijt in en buiten recht voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de fabricage/montage, reproductie of vermenigvuldiging voortvloeiende.

PRINT-TAPIJT

Artikel 8. BETALINGEN

- 8.1 Alle betalingen dienen, na ontvangst factuur, **in termijnen van 30% bij opdracht, 60% voor levering en 10% na levering** te geschieden uitsluitend binnen 21 dagen na factuurdatum, per girale overboeking zonder enige aftrek in gangbare Euromunt mits betaling binnen 8 dagen. Conform deze overeenkomst mag uitsluitend en alleen, bij betaling binnen 8 dagen, een betalingskorting worden gehanteerd van 2% uitsluitend en alleen indien het een betaling betreft van het totaalbedrag. Bij betalingen na 21 dagen is Print-tapijt bij aankondiging vooraf gerechtigd om administratiekosten a € 10,00 met bijkomende bank- en rentekosten in rekening te brengen van 3% over het factuur bedrag welke na het verstrijken van de betalingstermijn, zal ingaan en bovenop de van toepassing zijde factuur zal worden geheven.
- 8.2 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, welke Print-tapijt moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 8.3 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of uitvoering schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of uitvoering niet op.
- 8.4 Het door ons geleverd product dient ongeschonden te blijven totdat de volledige 100% betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 De opdrachtnemer blijft eigenaar van de door hem aan de opdrachtgever verkochte zaken zolang de opdrachtgever het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan. Bij niet –volledige- betaling blijft ons geleverd product volledig opeisbaar, ook wanneer er een deelbetaling heeft plaatsgevonden. Alle kosten die hieruit kunnen voortvloeien, zoals transport en/of wanneer blijkt dat er schade aan het door ons geleverd product is ontstaan, kunnen bovenop de van toepassing zijde factuur worden geheven. De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige behandeling van de zaken en mist het recht om deze aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald, op straffe van vergoeding van de door de opdrachtnemer geleden schade.
- 9.2 Ingeval van surseance van betaling, faillissement, schuldsanering, opschorting van betaling of liquidatie van de opdrachtgever is de opdrachtnemer gerechtigd om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen.
- 9.3 De ontbinding en de terugname door de opdrachtnemer zoals bedoeld in lid 9.2 laat onverlet het recht van de opdrachtnemer op vergoeding voor verlies of schade. De vordering van de opdrachtnemer is in deze gevallen direct en volledig opeisbaar.

Artikel 10. AANVULLENDE VOORWAARDEN

- 10.1 Indien er sprake is van brandvertragende materialen bijv. gordijnen en/of vitrages, dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen voor eventuele behandeling, in dit geval aanvaardt Print-tapijt geen enkele aansprakelijkheid, geeft opdrachtgever Print-tapijt opdracht tot een behandeling, dan zullen de geleverde materialen bij gordijnen en stoffen voorzien zijn van een certificaat en dienen de voorschriften te worden aanvaardt. Print-tapijt erkent hierin geen enkele aansprakelijkheid.
- 10.2 In het geval van vermissing van uitgeleende stalen c.q. stalenboeken is Print-tapijt gerechtigd de kosten hiervan, te weten, € 100,00 per staal c.q. stalenboek in rekening te brengen.
- 10.3 Bij aanvang van de werkzaamheden dienen de te behandelen ruimten beslist leeg en schoon te worden aangeboden en dient de werktemperatuur minimaal 15° Celsius te bedragen. Indien Print-tapijt de ruimten moet vrijmaken worden de hieraan bestede uren door berekend, tegen het gebruikelijke uurloon per persoon per uur.
- 10.4 Vitrage en gordijnen gemaakt van zijde, vloeren van hout en/of kurk zijn natuurproducten en worden geleverd met hun natuurlijke gebreken en/of eigenschappen (kleur, structuurverschillen en oneffenheden worden voorbehouden)

PRINT-TAPIJT

Artikel 11. GESCHILLEN

- 11.1 Op alle overeenkomsten en transacties van Print-tapijt is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 12. SLOTBEPALING

- 12.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Print-tapijt .
- 12.2 Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van de totstandkoming van de opdracht.

Versie Print-tapijt 2020, Meppel, gedeponeerd: V02 27-10-2020